

# POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

A Política integrada de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança é também um pilar crítico do desempenho da BLUEOTTER, permitindo o desenvolvimento sustentado do negócio e assegurando o rigor e a criação de valor nos serviços de gestão global de resíduos gerados em todos os setores de atividades.

Enquanto agente de uma economia sustentável, a BLUEOTTER está muito empenhada com o desempenho baseado nos princípios enunciados e dos seguintes eixos de atuação:

## Satisfação de Cliente e Stakeholders

Servir os clientes com as melhores soluções de gestão, recolha e tratamento de resíduos, excelente execução de *compliance*, incluindo as medidas adicionais de segurança neste período de pandemia, promoção da economia circular, e confiança e fidelização destes identificando e antecipando as suas necessidades e expectativas. Gestão rigorosa e ética de todas as obrigações com fornecedores e stakeholders, nomeadamente num contexto económico adverso induzido pela pandemia.

## Proteção do ambiente, adaptação às alterações climáticas e uso eficiente dos recursos e dos ativos

Desenvolver soluções que promovam a mitigação das alterações climáticas, prevenção da poluição com a utilização sustentável de recursos naturais, de acordo com a natureza e escala das nossas atividades e serviços.

Promover a eco eficiência ao avaliar e controlar continuamente os aspetos ambientais associados às nossas atividades e estabelecendo medidas, nomeadamente a racionalização do consumo energético através da gestão de frota adequada, minimização do impacte visual, o consumo de água, emissão de odores, tratamento adequado e usando as melhores técnicas disponíveis minimizando os impactes ambientais significativos e adversos.

## Segurança e Saúde do Trabalho

Avaliar e controlar continuamente os riscos e oportunidades para a saúde e segurança dos colaboradores, com o intuito de eliminar perigos e reduzir os riscos. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões, doenças profissionais, ferimentos e danos para a saúde, e adotar medidas excecionais de durante o período da pandemia.

## Valores, desenvolvimento das pessoas e da comunidade envolvente

Promover uma cultura ética, transparente, de igualdade, respeito pelas pessoas e pelos recursos humanos, com ênfase no trabalho em equipa, envolvimento de todos os colaboradores e da comunidade envolvente no desenvolvimento sustentável e execução do serviço aos clientes e à sociedade.

Promover uma cultura de mérito, desenvolvimento pessoal, realização e progresso profissional, autonomia, criatividade, eficiência, e liderança em todos os níveis da empresa.

# POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

Compreender as necessidades e expectativas da comunidade envolvente, desenvolver e manter relações de proximidade, com vista a aumentar progressivamente a confiança na BLUEOTTER e no seu desempenho. Proporcionar o envolvimento dos colaboradores na melhoria contínua, na qualidade, no desempenho e na segurança, fomentando a consulta e participação.

## Rigor, Compliance e Obrigações de Conformidade

Assegurar com rigor e transparência o cumprimento de todas as obrigações éticas, de conformidade legal e regulamentar aplicáveis, bem como todo um conjunto de outros requisitos que a BLUEOTTER subscreva voluntariamente, neste âmbito.

## Inovação e Tecnologia

Promover a procura constante por tecnologias e soluções técnicas inovadoras para os serviços ambientais prestados na gestão de resíduos, através de boas práticas e das melhores técnicas disponíveis, bem como a procura constante de novas soluções, produtos e modelos de negócio.

## Rigor e Melhoria Contínua

Promover uma cultura de rigor, execução, melhoria contínua, avaliando regularmente o sistema integrado de gestão com vista na melhoria do sistema de gestão da qualidade, sistema e desempenho ambiental, de saúde e segurança no trabalho, eficiência económica e dos ativos, avaliando, revendo e estabelecendo os princípios, os objetivos, a política, para assegurar o alinhamento com as orientações estratégicas e a eficiência da sua atuação e execução.

## Ética, Integridade, Transparência e Igualdade

Promover uma cultura ética, transparente, e íntegra, promovendo procedimentos anticorrupção e a liderança pelo exemplo e pelo desenvolvimento das pessoas e da sociedade.

Promover uma cultura com igualdade de géneros, religiões, raças e minorias.

O crescimento sustentado da BLUEOTTER passa pela efetiva implementação destes Princípios e Políticas, pelo que nos comprometemos promovê-los ativamente e a disponibilizar os recursos necessários e possíveis para alcançar estes objetivos, e a envolver todos os colaboradores, comunidades envolventes e stakeholders, nomeadamente clientes, fornecedores, prestadores de serviços, financiadores e entidades oficiais, entre outras.

Administração da BLUEOTTER

Sacavém, 27 de maio de 2021